

**OPPORTUNITE DE FORMATION CONTINUE EN 4 WEBINAIRES POUR LES MEDIATEURS**  
**CONTINUED PROFESSIONAL DEVELOPMENT OPPORTUNITY BY 4 WEBINARS FOR MEDIATORS**

**Ces séances auront lieu en anglais (sans interprètes) / These sessions will take place in English (without interpreters)**

Kenneth Cloke et Joan Goldsmith, deux médiateurs et auteurs mondialement nous offrent la possibilité de nous former depuis chez nous pendant cette période du Coronavirus ! / Kenneth Cloke and Joan Goldsmith, two world-recognised mediators and authors are offering us the possibility of doing a training from home during this Coronavirus period!

**La médiation de différends complexes et hautement émotionnels impliquant plusieurs participants : comment rétablir le dialogue et concevoir des processus de gestion de grands groupes de personnes**  
**/ Mediating Complex and Highly Emotional Disputes Involving Multiple Participants : How to Reinstatate Dialogue and Design Processes for Managing Large Groups of People**

**Via ZOOM (Les détails seront communiqués aux inscrits / Details will be provided to registrants).**

- 1. Session 1: mardi 7 avril: 18h00 - 19h30 CET / Tuesday April 7: 6:00 p.m. - 7:30 p.m. CET**
  - Mots de bienvenue, ordre du jour et discours d'ouverture / *Welcome, overview of agenda, opening remarks.*
  - Introduction aux processus de concertation multipartite à grande échelle / *Introduction to Large Group Multi-Stakeholder Consensus Building Processes*
- 2. Session 2: lundi 13 avril: 18h00 - 19h30 CET / Monday April 13: 6:00 p.m. - 7:30 p.m. CET**
  - Construire un consensus et résoudre les problèmes en collaboration / *Building consensus and collaborative problem solving*
  - Répondre à des conflits complexes et très émotifs / *Responding to complex and highly emotional disputes*
- 3. Session 3: mercredi 15 avril: 18h00 - 19h30 CET / Wednesday April 15: 6:00 p.m. - 7:30 p.m. CET**
  - Introduction au dialogue et ses principes / *Introduction to dialogue and its principles*
  - Comment concevoir, organiser et animer des dialogues difficiles et dangereux / *How to design, organize and facilitate difficult and dangerous dialogues*
- 4. Session 4: mercredi 22 avril: 18h00 - 19h30 CET / Wednesday April 22: 6:00 p.m. - 7:30 p.m. CET**
  - Conception de sessions de résolution de problèmes en grand groupe / *Designing large group problem-solving sessions*
  - Discussion, messages à emporter et conclusions / *Discussion, take-home messages and conclusions*

**Le coût de ce programme / The price for this program :**

CHF 235 ou CHF 85 par séance pour les membres de la CSMC ou de la CCIG / *CHF 235 or CHF 85 per session for CSMC or CCIG members*  
CHF 475 ou CHF 175 par séance pour les non-membres / *CHF 475 or CHF 175 per session for non-members*

**RSVP : Pour s'inscrire (dès que possible, SVP) / To register (ASAP, please) :**

<https://doodle.com/poll/vi5zbg4i65dspk2d>

**Attention : nombre de places limité à 30 personnes ! Cette formation sera limitée aux premiers inscrits par Internet.**

**Warning: the number of places is limited to 30 people! This training will be limited to the first people to register for it via Internet.**